

深圳市得伯乐科技有限公司

网络电话计费软件

DBLbill V2.0

使用手册

PTF017050627

2006-05-13

得伯乐 IP 电话计费软件 V2.0 说明书

得伯乐 IP 电话计费软件是配合得伯乐 IP 电话网关和网络电话机使用的电脑计费系统。该系统体积小、运行速度快、界面简洁功能丰富能满足一般话吧、酒店的计费要求。具体安装及使用说明如下：

- 1、网络结构：实行计费的电脑必须和进行计费的 IP 网关、IP 电话连接在同一个子网段内，该网络必须是广播信息可路由（使用 3 层交换机需要打开广播路由）网络结构如下图：



使用 HT-841



使用 HT-845R

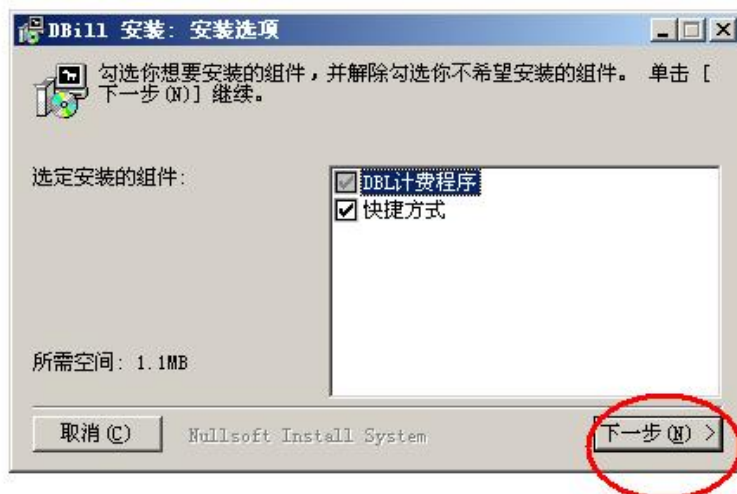
- 2、系统要求：奔腾 2 以上，2G 硬盘空间，WIN2000、XP，10/100 网卡，256RAM

- 1 安装文件下载：<http://www.at338.com/dbill-setup.exe>

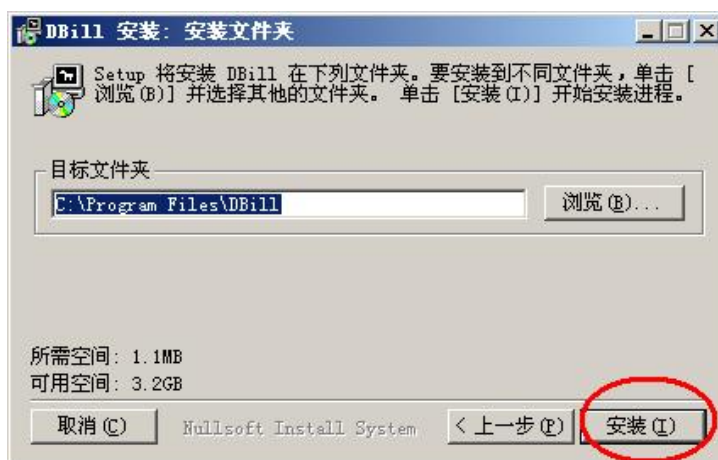
3、安装后占用 2.8M 硬盘空间，数据库文件会随着话单增加而增大。安装目录下的文件说明如下：

文件明	内容	处理说明
billsvrdb	话单数据	当话单过多需要删除时直接删除该文件
dbill.exe	执行程序	
rateinfo	费率文件	这个文件可以直接拷贝到其他机器上免除从新输入费率

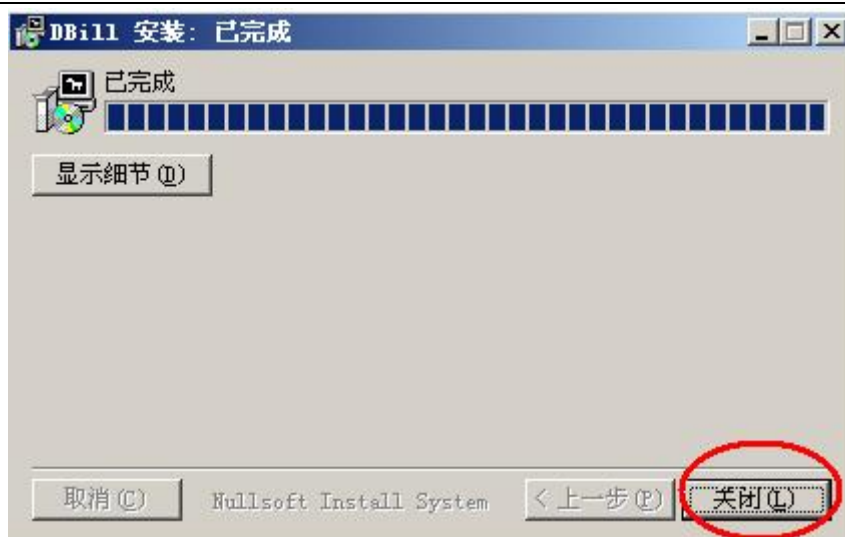
4、开始安装，下载完以后直接运行



点击下一步




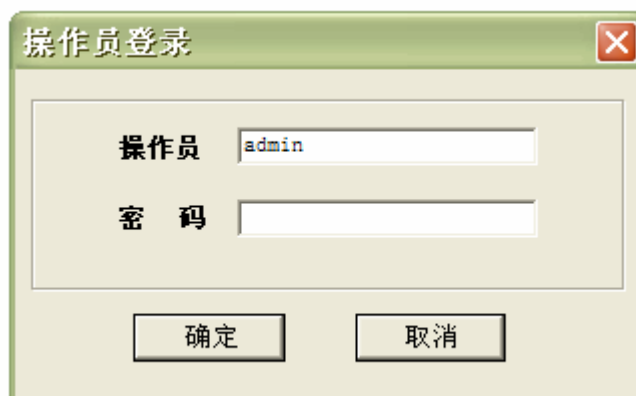
如果您需要更改安装目录则在目标文件夹输入框内从新填写路径，或直接点击安装



一般安装只需几秒，点解关闭完成安装。



5. 安装完毕以后在桌面会生成一个快速启动图标  点击这个图标就能打开计费软件。初始操作员为“**admin**”（注意全部小写）密码为空。按确认进入。



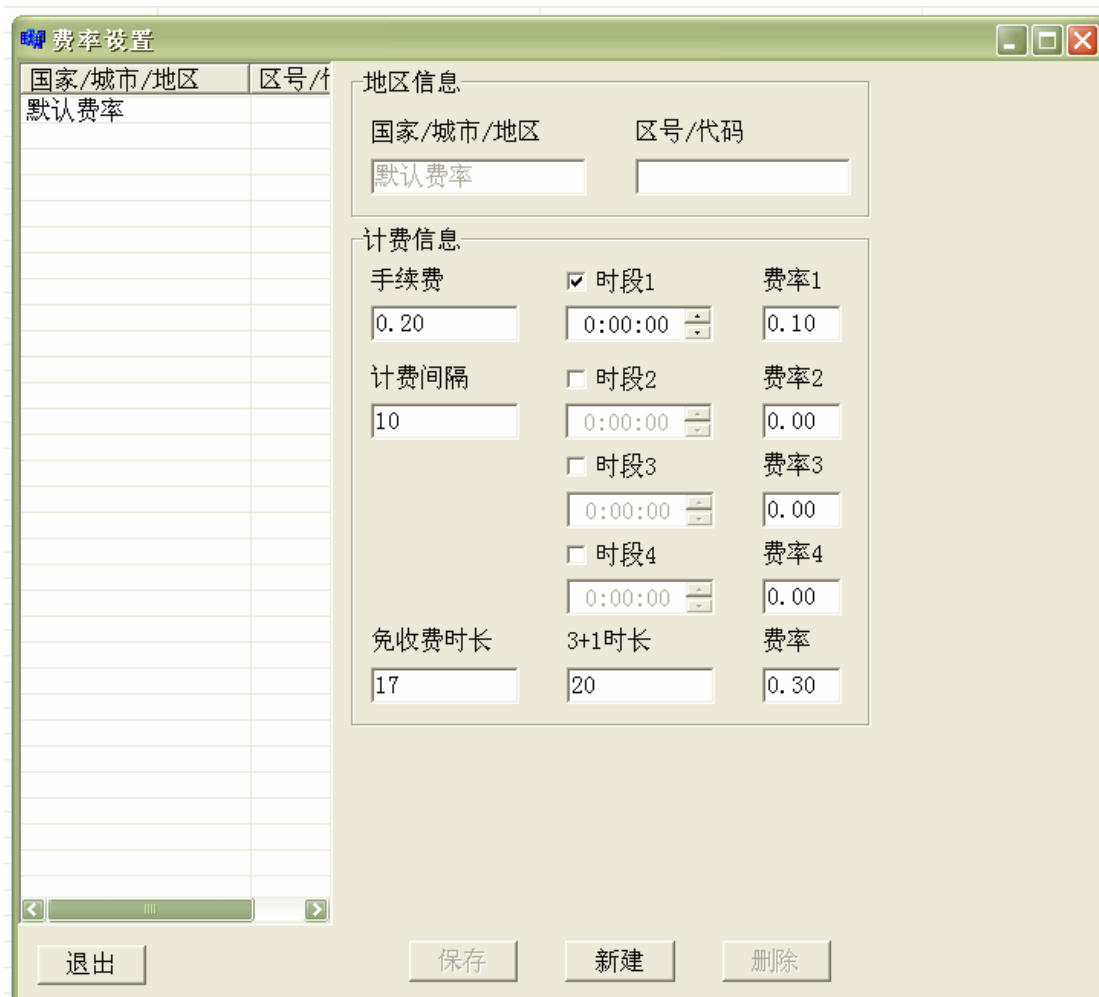
6. 菜单:

	菜单名字	功能	执行权限	说明
文件	修改密码	admin 或用户修改密码	所有	admin 可以修改其他操作员的密码
	用户管理	admin 增加或删除用户	admin	
	换班	更换操作员	所有	
	退出	退出程序	所有	
费率		修改费率表	admin	
统计		统计和导出话单	所有	

7. 开始使用

开始使用的第一步是更改 **amin** 的密码，点击文件下的修改密码，原密码为空，连续输入两次密码，按确认，新密码生效

- a) 关于费率
 - i. 点击菜单中的 **费率** 选项，选择 **费率设置**
 - ii. 输入费率，新安装的软件没有设置任何费率，所以首先要设置默认费率，**默认费率是当所有区号（字冠）都匹配不了时所执行的费率**。点击**费率**，选费率设置进入：



- iii. 关于费率表：**默认费率是一个必须填写且不能删除的计费规则**，若没有这个规则有可能导致程序出错。

*费率计算规则是：

- 计费时间范围 1=时段 1 填写的时间 到 时段 2 填写的时间
- 计费时间范围 2=时段 2 填写的时间 到 时段 3 填写的时间
- 计费时间范围 3=时段 3 填写的时间 到 时段 4 填写的时间
- 计费时间范围 4=时段 4 填写的时间 到 时段 1 填写的时间

计费时间范围 1 所发生时长 ÷ 计费间隔 × 费率 1 + 计费时间范围 2 所发生时长 ÷ 计费间隔 × 费率 2 + 计费时间范围 3 所发生时长 ÷ 计费间隔 × 费率 3 + 计费时间范围 4 所发生时长 ÷ 计费间隔 × 费率 4

时段选择按照实际计费需求进行选择，如果不进行分时段计费则只选择时段一，表

示 24 小时执行同一费率。如果只需要进行两个时间段分别计费则选择两个时间段，将 24 小时分成两段，如此类推，总共可以把 24 小时分成 4 段。

跨时段的计费按照前一个时段费率执行到计费间隔完成。

*计费间隔是每个收费时长的时间（单位秒）

*手续费是每个呼叫所要收取的手续费金额

*免收费时长是当通话时间少于某个通话时长采取不收费的处理规则（单位秒）

*3+1 时长是当该区号适用 3+1 收费时填写的收费规则，填写的数值是第一个收费时长的时间及费率。以后的间隔在计费间隔内填写，例如：收费方式是前两分钟收 0.3 元以后每 6 秒收取 0.02 元则填写方式是：“3+1 时长”填写 180 “费率”填 0.3，“计费间隔填”6，“费率 1”填 0.02。当“3+1 时长”不填写（3+1 时长为 0）时该区号不执行 3+ 规则。

iv. 新建（增加）计费规则

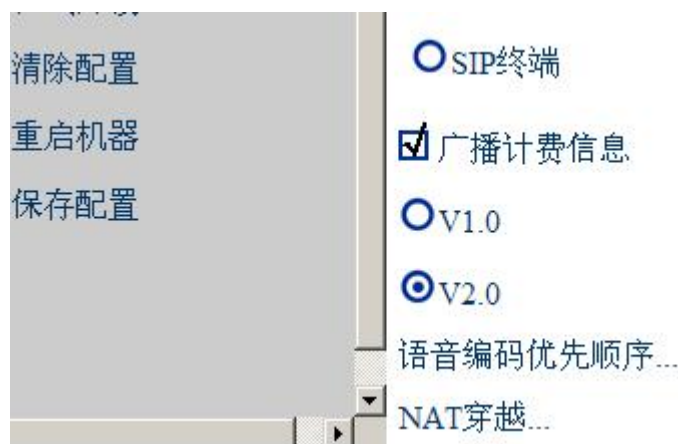
点击 **新建**，在 **国家/城市/地区** 框格内填入规则名称（区别码等）；在 **区号/代码** 框内填入字冠头（区号）；对应于该区号的收费规则请参照上文的费率计算规则是逐一设置。当该条规则配置完成后请按 **保存**

按照该设置方式你可以根据不同的需要增加若干条计费规则。

注：新设定的计费规则必须到下次启动该计费软件时才能生效，因此请在每次增加或修改计费规则后退出并重新启动该计费软件（不必重启电脑）

v. 终端设置：

本计费软件支持 A34HS-3.06 或以上版本的得伯乐网关（对该版本以下的网关请用户自行升级，获取升级包请登陆：www.at338.com/），在网关的 **呼叫设置** 选项里选择“广播计费信息”和选定“V2.0”，保存并重新启动网关后计费软件就能发现这台网关并开始对其计费。



b) 更改线路名称

回到计费页面，如下图所示点击两次（请两次点击的时间间隔不要太短，这是为了避免由于用户的习惯性动作而造成不必要的麻烦）要改名的线路对应的名称，改名称便可以重新编辑（如：**终端 02 线路 #1** 改成 **房间 1** 或 **203** 等）。

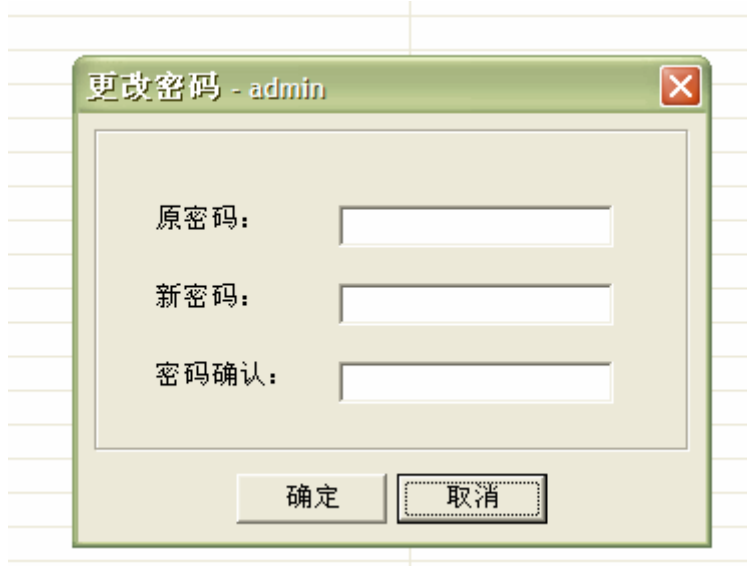
文件	费率	统计	
结帐	线路	状态	呼出号码
1	终端01线路#1	空闲	
2	终端01线路#2	空闲	
3	终端01线路#3	空闲	
4	终端01线路#4	空闲	
5	终端02线路#1	空闲	
6	终端02线路#2	空闲	
7	终端02线路#3	空闲	
8	终端02线路#4	空闲	

c) 管理用户

- i. 点击菜单里的 **文件** 选项，选择 **用户管理** 将会弹出一配置框，在这里你可以为该软件增加新的用户（操作员），也可以随意更改指定用户的登入密码。



- ii. 点击菜单里的 **文件** 选项，选择 **更改密码** 选项，在这里你可以随意更改你的（当前用户）登入密码。



d) 收费结算

当每某一通话结束时，系统会自动生成结算按钮（如下图所示红色圈处），此时该线路仍可被使用。

DBL计费程序 - admin

文件 费率 统计

结帐	线路	状态	呼出号码
1	终端01线路#1	通话中	002001
2 结帐	终端01线路#2	通话中	002002
3 结帐	终端01线路#3	空闲	
4	终端01线路#4	空闲	
5	终端02线路#1	通话中	
6	终端02线路#2	通话中	
7	终端02线路#3	空闲	
8	终端02线路#4	空闲	

当你要对该线路进行结算时请点击该线路对应的结算按钮（或选择该线路对应的快捷键），此时会弹出如下结算菜单。



注：你可以选择该线路结束多个通话后再进行结算。

e) 使用快捷键

该计费软件支持快捷键功能（如下图红色圈内的 1, 2, 3.....），当你需要对某一线路进行结算时只需按下对应按钮（如下图按 3）即可弹出结算菜。



f) 交班

该计费软件支持多名用户在正常使用中不必推出程序直接进行切换。

点击菜单 **文件** 选项，选择 **换班**，此时将弹出如下窗口；窗口会显示上一班的营业额。输入新的用户（非当前用户）名和密码，按确认；此时新的用户已经登入。

- 注：1》所有已结算的收费系统会以当前（在结算时的当前操作员）用户名作记录。
 2》在交班时未被正式结算的通话和正在进行的通话会被顺延给下一操作员。
 3》如在交班窗口中输入当前用户的用户名和密码，该用户的实际营业额不会被清除



g) 数据管理

该功能有待完善。

注：如果您在使用该软件的过程中遇到问题，请将详细情况详细记录并及时转告我们，这样有助于该软件的完善。

